

HOE RESERVEER IK EEN GRATIS TICKET ALS JAARKAARTHOUDEUR / MUSEUMPASHOUDEUR / KIND -12 jaar ?

Wil je de tuin GRATIS bezoeken als jaarkaarthouder, museumpashouder of met het tarief kind -12 jaar? Reserveer dan je toegangsticket via het online ticketsysteem TicketGang. Om het maximum aantal personen per uur in de tuin niet te overschrijden, is het **voor iedereen verplicht** om een online ticket **vooraf te reserveren**. **Kies een tijdslot waarop je je bezoek in de tuin wil starten**. Breng je jaarkaart of je museumpas mee naar de ticketcontrole.

Waar moet je goed op letten bij je online ticketreservatie?

- **selecteer** in het menu **het GRATIS tarief 'nul-ticket'**
- zorg ervoor dat je de **laatste stap** in jouw ticketreservatie **volledig doorloopt en de 'betaling' afrondt**
- een nul-ticket reserveren kost je helemaal niets, maar de term 'betaling' en 'bestelling' kunnen voor verwarring zorgen. Sla de stap voor je 'betaling' zeker niet over want dan breek je je bestelling af en wordt je ticket niet geregistreerd.

Heb je een vraag tijdens het maken van je bestelling, aarzel dan niet om contact op te nemen met het **onthaal**, elke dag tussen 10 en 17 uur via **Tel. 03 666 67 41**.

Graag tot binnenkort!

Voorbeeld van betaalafhandeling: stap 1/2



TicketGang Webshop  TICKETGANG

Aankoop tickets - Betalen

Opgepast, de gereserveerde tickets worden opnieuw vrijgegeven indien de betaling niet binnen 20 minuten voltooid wordt.

 Mijn Bestelling € 0,00
[Toon detail](#)

Contactgegevens 

Naam: arboretum test
Email: mailadresinvullen@aub
Telefoon: 036666741

[← Vorige stap](#) [Online betalen](#) [+ Meer bestellen](#) [Annuleer aankoop tickets](#)

Druk op de knop 'online betalen' om je handeling te voltooien. Let op de waarschuwing in de grijze balk.

Voorbeeld van betaalafhandeling: stap 2/2

In de volgende stap ontvang je een **bevestiging van je reservatie**. Een bevestigingsmail wordt automatisch verzonden naar het e-mailadres dat je bij je reservatie doorgaf. Kijk zeker je spam-filter na mocht je geen e-mail terugvinden in je postvak.

Toon de e-mail op je smartphone als ticketbewijs aan de balie, of druk zelf je ticket(s) af via de link die je bij het afronden van je bestelling op het scherm krijgt.

TicketGang Webshop  TICKETGANG

Aankoop tickets - Bevestiging

Beste arboretum test,

Uw bestelling met nummer T1477E15741F2B417E is uitgevoerd en verzonden naar mailadresinvullen@aub
U kan onmiddellijk uw e-tickets afdrukken door op onderstaande link te klikken.
Deze e-tickets van het gekozen evenement zijn geldig als toegangsbewijs.

[+ Nieuwe bestelling](#) [Tickets afdrukken](#)